Pós-graduação

liss

escela de sistemas de infermaçãe information systems school





Inteligência Competitiva e Cibersegurança



Inteligência Competitiva e Cibersegurança

Coordenação científica e direcção de curso Rui Ribeiro Jorge Carvalho **Secretariado** Alexandra Campos Total de horas 300 **Data de Início Prevista** Novembro 2016 **Horário previsto 2ª, 3ª e 4ª** 18h30-20h30 e 21h00-23h30

ECTS 50

Apresentação

A Pós-graduação em Inteligência Competitiva e Cibersegurança (ICCS) é um curso avançado de Gestão Empresarial aplicada aos novos desafios da Gestão de Sistemas e da Segurança da Informação. Esta tem em vista promover o desenvolvimento de competências fundamentais na área da gestão do conhecimento, bem como na identificação da criticidade da informação empresarial e das técnicas de investigação indispensáveis no campo da competitividade do mercado.

A noção de uma zona de contacto e influência entre a Inteligência Competitiva e a Cibersegurança surge na sequência de uma crescente consciencialização da importância da proteção dos sistemas de IT (nomeadamente no que toca à segurança da informação) para a competitividade empresarial. Tendo isso em conta, a pós-graduação em ICCS apresenta um programa inovador e integrado, tendo por base:

- as melhores práticas mundiais ao nível do conhecimento empresarial;
- a aplicação dos sistemas, modelos e técnicas mais conceituados nas áreas da intelligence e da segurança da informação, como sendo o ISO 270001, ISACA e OSINT.
- um tipo de interação ímpar, propiciada pela aprendizagem em ambientes teóricos e práticos, que potenciam um desenvolvimento acrescido de competências interpessoais.

Adicionalmente, a pós-graduação em ICCS oferece aos seus alunos um conjunto alargado de experiências extracurriculares, que se substanciam em oportunidades únicas para um aumento da sua rede de contactos pessoais e empresariais que, certamente, se repercutirão no seu sucesso em ambas as esferas.

Objetivos

Os objetivos gerais da pós-graduação em Inteligência Competitiva e Cibersegurança são:

- Potenciar o crescimento profissional de conhecimentos e competências em ambientes empresariais fortemente competitivos;
- Capacitar os alunos para a atividades de gestão e definição de estratégias sustentadas de Inteligência de Informação;
- Preparar futuros líderes na área da Gestão de Informação, capazes de aceder a posições de relevo no seio do mercado empresarial português e internacional.

Destinatários

Este curso tem como principais destinatários:

- Profissionais e líderes das áreas de Negócio e Gestão Empresarial;
- Profissionais e consultores de Tecnologias e Sistemas de Informação;
- Gestores de empresas e outros profissionais que pretendam iniciar ou aprofundar os seus conhecimentos na área de Sistemas de Informação ou Gestão Empresarial avançada.

Habilitações de Acesso

As habilitações requeridas para acesso à pós-graduação em ICCS correspondem ao grau de licenciatura ou equivalente. Podem ainda ser admitidos candidatos não-licenciados, desde que detentores de currículo profissional que ateste capacidade para a frequência do curso (avaliação realizada casuisticamente pelos coordenadores do curso).

A admissão passa ainda por uma entrevista pessoal.

Competências

As principais competências desenvolvidas no decorrer da Pós-graduação em ICCS são:

- Gestão Empresarial;
- Gestão de Sistemas de Informação e Conhecimento;
- Liderança, Negociação, Técnicas de Apresentação.

Estudos futuros

Possibilidade de equivalência com Mestrado em Gestão Empresarial ou Mestrado em Engenharia Informática e Sistemas de Informação (ramo SI).

1 1 1 ial 1	8 8 8 8 8	Módulo 3 - Metodologias de Segurança da Informação Modelação de Processos BPMN José Brás IT Governance usando Metodologia Cobit Bruno Horta Soares ISO 27001 - Conceitos Fundamentais de Segurança da Informação Hugo Fernandes ISO 22301 - Conceitos Fundamentais de Continuidade de Negócio Luís Azevedo Seminário Módulo 3 - A Metodologia	1 1 1	12 12 12
1 1 1 ial 1	8 8 8	José Brás IT Governance usando Metodologia Cobit Bruno Horta Soares ISO 27001 - Conceitos Fundamentais de Segurança da Informação Hugo Fernandes ISO 22301 - Conceitos Fundamentais de Continuidade de Negócio Luís Azevedo	1	12
1 1 ial 1	8 8	Bruno Horta Soares ISO 27001 - Conceitos Fundamentais de Segurança da Informação Hugo Fernandes ISO 22301 - Conceitos Fundamentais de Continuidade de Negócio Luís Azevedo	1	12
1 ial 1	8	de Segurança da Informação Hugo Fernandes ISO 22301 - Conceitos Fundamentais de Continuidade de Negócio Luís Azevedo	_	
ial 1	8	de Continuidade de Negócio Luís Azevedo	1	12
	·	Luís Azevedo	ı	12
1	8	Seminário Módulo 3 - A Metodologia		
		de Gestão de Informação Miguel Ramires	0,5	4
is 0,5	4			
				8
cia		Rui Ribeiro	1	0
1	0	Segurança Informática e Ciberataques Lourenço Martins	1	8
•	0	OSINT - Fontes Abertas e Fontes Sociais João Rodrigues e Pedro Caramez	1	20
1	8	Threat Intelligence e CyberIntelligence Lourenço Martins	1	8
1	8	Seminário Módulo 4 - A Metodologia de Gestão de Informação Miguel Ramires	0,5	4
1	8			
1	0			
1	0			
1	8			
0,5	4			
	0,5 cia 1 1 1 1	1 8 1 8 1 8 1 8 1 8	1 8 de Gestão de Informação Miguel Ramires 8 0,5 4 Módulo 4 - CiberSegurança e CiberInteligêr 8 Business Intelligence Rui Ribeiro Segurança Informática e Ciberataques Lourenço Martins 1 8 OSINT - Fontes Abertas e Fontes Sociais João Rodrigues e Pedro Caramez 1 8 Threat Intelligence e CyberIntelligence Lourenço Martins 1 8 Seminário Módulo 4 - A Metodologia de Gestão de Informação Miguel Ramires 1 8 1 8	1 8 de Gestão de Informação 0,5 Miguel Ramires 8 0,5 4 Módulo 4 - CiberSegurança e CiberInteligência Business Intelligence 1 Rui Ribeiro 1 Segurança Informática e Ciberataques 1 Lourenço Martins 1 OSINT - Fontes Abertas e Fontes Sociais 1 João Rodrigues e Pedro Caramez 1 1 8 Threat Intelligence e CyberIntelligence 1 Lourenço Martins 2 1 8 Seminário Módulo 4 - A Metodologia de Gestão de Informação 0,5 Miguel Ramires 1 1 8

Observações

Será ministrado um Retiro de Coaching e Inteligência Emocional aos alunos, que decorrerá no mês de Fevereiro, num fim de semana a definir, na quinta de Turismo Rural Casa Raiz (http://www.casaraizavecasta.com/).

⁻ O facto de existirem unidades curriculares cujos docentes ainda não se encontram definidos, deve-se ao motivo de o processo negocial com empresas patrocinadoras/parceiras ainda estar em curso.

⁻ Os docentes assinalados com (*) ainda não foram indicados pelas empresas patrocinadoras/parceiras.

Coordenação



Jorge Silva Carvalho

Consultor especialista em Informações, Inteligência Competitiva, Segurança e Estratégia empresarial. É Managing Partner da Silva Carvalho & Associados – Strategic Management Consulting, empresa especializada em inteligência competitiva e estratégia empresarial e Diretor-Geral do Grupo de Segurança Privada 2045 S.A.. Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (1985/90), pós-graduado em Estudos Europeus (1993/94) pelo Instituto Europeu da Faculdade de Direito, Auditor de Defesa Nacional diplomado pelo Instituto da Defesa Nacional (2002/2003) e Mestre em Gestão de Empresas, pelo ISCTE Business School (2012/2014). Entre 1991 e 2005, foi quadro superior do Serviço de Informações de Segurança (SIS) tendo exercido diversos cargos dirigentes. Exerceu o cargo de Chefe do Gabinete do Secretário-Geral do Sistema de Informações da República Portuguesa (SIRP) desde Maio de 2005 e o cargo de Diretor-Geral do Serviço de Informações Estratégicas de Defesa (SIED) de Abril de 2008 a Dezembro de 2010. É Professor convidado e Diretor do MBA Executivo em Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva e do MBA Executivo em Gestão de Segurança Empresarial na Escola de Negócios de Coimbra (ISCAC).



Rui Ribeiro

Atualmente é Diretor Geral da IPTelecom e Diretor Comercial e Desenvolvimento de Negócio da Infraestruturas de Portugal S.A.

Com quase 20 anos de experiência profissional, foi Diretor Comercial e Relação com Cliente da EP – Estradas de Portugal S.A., Diretor de Sistemas de Informação na mesma empresa e Professional Services Manager da Sybase em Portugal.

Diretor Executivo da LISS – Lusofona Information Systems School e Docente da ULHT. Licenciado em Engenharia Informática pelo IST, MBA na Universidade Católica Portuguesa e DBA – Doctor in Business Administration no ISCTE/IUL com a Tese "Business Models for Open Source Software Vendors".

Docentes



Alexandre Chamusca

Licenciado em Engenharia Eletrotécnica (Telecomunicações e Eletrónica) pelo Instituto Superior Técnico, com pós-licenciatura em Estudos Europeus, na dominante económica pela Universidade Católica Portuguesa. Partner da XKT, Projetos e Instalações Técnicas Lda (www.xkt.pt), ex-diretor da Prosegur e ex-diretor da ESEGUR, tem experiência de 24 anos em soluções integradas de segurança. Partner na XKi, Security Management Consulting (www.xkisecurity.com) Autor do livro técnico "A inteligência que se instala" editado pela Ordem dos Engenheiros, sendo que publicou cerca de 50 artigos sobre soluções integradas de segurança (http://alexandrechamusca.blogspot.com). Responsável pela conceção e estruturação do módulo teórico do curso de formação especializada a formadores do CINEL - Domótica e Edifícios Inteligentes e formador neste centro de formação em regime pós-laboral.



Anabela Chastre

Licenciada em Comunicação e Jornalismo (IPES), tem uma Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Recursos Humanos (ISCTE) e um Mestrado em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos, pelo ISCSP. Conta com cerca de 15 anos de experiência na área da Formação Comportamental e de Desenvolvimento Pessoal com projectos desenvolvidos em Portugal, Angola, Moçambique e Cabo Verde. É Coach Profissional Certificada pela INCTA/ ICF-International Coach Federation, e já trabalhou com executivos de grandes empresas nacionais e internacionais.

Faz palestras sobre o tema da Atitude Certa em eventos corporativos, é oradora convidada em eventos de Liderança e Motivação e escreve artigos de opinião na edição da (RHonline). É autora do livroAtitude Certa, lançado em Setembro de 2015.

O Nosso Corpo Docente



Bruno Horta Soares

Experiência profissional na indústria de serviços profissionais de Consultoria e Auditoria, com especial relevância nos domínios de Sistemas de Informação. Actualmente é Senior Advisor na GOVaaS – Governance Advisors, as-a-service e IT Executive Senior Advisor nas áreas de Transformação Digital, Governance e Security na IDC Portugal, e dedica-se de forma entusiasta às atividades de ensino, formação e promoção dos temas da Transformação Digital, IT Governance, Risco, Auditoria e Segurança da Informação em Portugal, Angola, Moçambique e Brasil. É professor convidado na Coimbra Business School, Católica Lisbon - School of Business & Economics, Porto Business School, Instituto Superior Técnico, Universidade Europeia, Universidade Portucalense e Unipê – Centro Universitário de João Pessoa (Paraíba, Brasil). É Presidente fundador do ISACA Lisbon Chapter, colaborador em várias associações/grupos profissionais e orador em diversas conferências e seminários nacionais e internacionais.

Licenciado em Informática e Gestão de Empresas pelo ISCTE e pós-graduado em Gestão de Projectos pelo ISLA. Tem as certificações profissionais: PMP®, CISA®, CGEIT®, CRISC™, COBIT® 5 Foundation, ISO 27001 LA e ITIL® v3 Foundation.



David Oliveira

Senior Manager na área de Advisory do escritório de Lisboa da Ernst & Young, sendo especialista na prossecução de projetos de Consultoria, nomeadamente na área de Gestão de Risco. Possui MBA em General Management pela Universidade Católica Portuguesa e Universidade Nova de Lisboa, Portugal, Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG), Pós-graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações pelo In stituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) e é licenciado em Economia pela Universidade Lusíada de Lisboa Com mais de 14 anos de experiência na prestação de serviços de auditoria, consultoria, Due Dilligence, com elevadas responsabilidades em projetos na área da Construção, Seguradoras, Retalho e Industriais, Telecomunicações, etc.

Antes de ingressar na EY trabalhou na Sonaecom S.G.P.S., S.A. e no Banco Popular.



Filipe Paula Cardoso

Atualmente tem o cargo de Head of IT do Banco CTT, tendo antes desempenhado funções como Director de Sistemas de Informação do Banif Banco de Investimento com mais de quinze anos de experiência na área financeira. O seu percurso inclui uma passagem pela consultoria em Sistemas de Informação. Possuiu ainda experiência em acções de formação a empresas na área de Negociação. Licenciado em Engenharia Informática pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova. MBA na Universidade Católica, com dupla especialização em Gestão Geral e Gestão de Informação. Fez também duas Pós Graduações na Harvard Business School, uma em Negociação e outra em Gestão e Liderança.



Isabel Faria

Senior Manager na área de Advisory da EY, focando-se nas áreas de Gestão do Risco e Auditoria Interna. Licenciada em Gestão pela Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa. Possui as certificações Certified Internal Auditor (CIA) e Certification in Control Self Assessment (CCSA), atribuídas pelo Institute of Internal Auditors.

Tem 14 anos de experiência na prestação de serviços de auditoria e consultoria, Coordenou projetos em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde, tendo participado em projetos em UK e na Suiça.

Coordenou diversos projetos multi-dimensionais, tais como projetos de apoio à implementação da framework Sarbanes-Oxley 404 e projetos de remediação e reestruturação de processos e funções. Participou em projectos de Revenue Assurance com vertente de benchmark e de análise processual e construção de business cases Co-responsável em projectos de auditorias de conformidade e gestão do risco a pedido do Banco Central Europeu, entre outros projetos.

O Nosso Corpo Docente



Hugo Fernandes

Consulting Services Manager da LAYER8 e licenciado em Organização e Sistemas de Informação. Esteve envolvido em diferentes programas/projetos transversais de âmbito Europeu durante a sua carreira onde aplicou as melhores práticas associadas à Segurança da Informação, Continuidade de Negócios e Gestão de Projetos. A experiência acumulada nos programas/projetos foi diversificada e distribuída em diferentes sectores de atividade, tais como os sectores financeiro, de telecomunicações ou da consultoria.

Possui várias certificações que comprovam o profissionalismo e experiência de onde se relevam Lead Auditor ISO 27001 (ISO/IEC), PMP® ou Lead Implementer ISO 27001 (ISO/IEC).



João Rodrigues

Licenciado em Engª. Informática (COCITE) com pós-graduação em Gestão de SI para as organizações (ISEG) e MBA em Gestão da Informação e Inteligência Competitiva pelo ISCAC (Coimbra) Partner da Better Skills, empresa de referencia em formação de Service Management e OSINT Professor convidado em diversas universidades (ISEG, ISCTE, ULusofona...) para lecionar nas cadeiras de IT Governance na vertente de ITIL e ISO 20000. Coordenador da Pôs Graduação de IT Governance baseado em ITIL e ISO 20000 na ULusofona (http://liss.ulusofona.pt/index.php/it-governance-pos-graduacao). Tem 25 anos de experiência na área das TI's com experiências em empresas nacionais e multinacionais de referência.

É o primeiro e único Distinguished Professional in Service Management em Portugal pelo prISM InstituteComo formador de ITIL/ISO 20000/ISO 27001, lecionou já para mais de 10000 pessoas, em todas as temáticas e cursos de Service Management (ITIL, ISO 20000, ISO27001, Cobit 5 e Lean IT) É formador reconhecido pelo IEFP com a certificação CAP e é acreditado pela APMG para entregar todos os cursos de Service management É um dos únicos formadores no país acreditados pela EXIN e APMG para dar formação em ITIL, ISO20000/ISO 27001, Cobit e MOF. Possui várias certificações Internacionais em Coaching e Programação Neuro Linguística. Possui varias certificações internacionais de OSINT sendo o mentor do projeto InvestigaPT (www.Investiga.pt) É ainda o mentor dos maiores grupos de discussão de ITIL e ISO 20000 em Portugal do Linkedin.



José Cascais Brás

Atualmente é Coordenador da Gestão de Business Continuity e Disaster Recovery MetLife Alico, garantindo a ligação e alinhamento de processos de negócio, comunicações, escalamentos. Profissionalmente desempenhou funções na Gestão de Sistemas na Reckitt Benckiser e na Tecnidata. É licenciado em Informática de Gestão da Universidade Lusófona, estando a realizar a teses no Mestrado de Engenharia Informática e Sistemas de Informação da mesma universidade.



José Carlos Lourenço Martins

Gestor de projetos de Segurança da Informação e Cibersegurança na empresa AMBISIG e docente universitário em diversas instituições [e.g., Academia Militar (AM), ISCAC, ISCEM]. É atualmente professor regente de Segurança da Informação, Sistemas de Informação (SI) e Ciberdefesa na AM. É ainda fundador da Startup FeelSec cujo principal objectivo é a sensibilização e treino em Segurança da Informação e Cibersegurança. Tem 30 anos de experiência na formação e treino na área militar e em Tecnologias e Sistemas de Informação.

É Doutor e Mestre em Tecnologias e Sistemas de Informação pela Universidade do Minho. Possui pós-graduações em: (i) Guerra de Informação / Competitive Intelligence pela AM; (ii) e em Tratamento Estatístico de Dados pelo ISCTE. É licenciado pré-bolonha em Ciências Militares pela AM e em Engenharia Informática pela FCT / UNL.

Membro do centro de investigação da AM (CINAMIL), investigador no centro algoritmi da Universidade do Minho e colaborador do laboratório UbiNET do Instituto Politécnico de Beja. Participa em projetos de I&D nacionais e internacionais no âmbito da Segurança da Informação, dos SI e Cibersegurança e tem artigos académicos publicados em revistas nacionais e internacionais com Double-Blind Reviewing.

O Nosso Corpo Docente



Luis Azevedo

Profissional especializado na governação e gestão de serviços de informática, qualidade, segurança da informação, privacidade e continuidade do negócio, com vasta experiência em projetos de implementação, gestão corrente, auditoria e formação, como líder interno e consultor externo, com forte background técnico e conhecimento certificado de melhores práticas e normas internacionais. Atualmente é responsável pela unidade de negócio de Sistemas de Gestão da Focus2Comply, uma empresa de consultoria e serviços tecnológicos, atuando como consultor, auditor e formador nas áreas de segurança da informação, gestão de serviços e continuidade de negócio. Anteriormente, entre outros, foi responsável pela Área de Auditoria e Qualidade no Instituto de Informática do MTSSS e, antes disso, gestor de projetos TIC e formador interno no IEFP e gestor de serviços de outsourcing na IBM Global Services. É auditor e formador de auditores na APCER e vogal da direção da itSMF Portugal, responsável pelo Organismo de Normalização Setorial para as TIC, em articulação com o Instituto Português da Qualidade (IPQ), bem como presidente da CT191 Governação e gestão de serviços de TI e membro da CT163 Segurança em sistemas de informação. Possui mestrado em gestão de sistemas de informação, diploma de especialização em governação de TI, licenciatura em informática de gestão e diversas certificações profissionais relevantes. Como formador, está qualificado pela BSI, PECB e IRCA.



Miguel Ramires

Licenciado em Relações Internacionais pela Universidade Lusíada de Lisboa (1988/1993), pós-graduado em Direção e Gestão de Segurança (2012/2013) pela Universidade Autónoma de Lisboa. Entre fevereiro de 1994 e março de 2002 foi quadro superior do Serviço de Informações de Segurança (SIS), tendo também exercido, em comissão de serviço, o cargo de Assessor do Governador de Macau (1998/1999), sendo responsável pelo controlo de passageiros no Aeroporto Internacional de Macau e Chefia do Gabinete de Estudos sobre o Tráfico de Estupefacientes no Extremo Oriente. Entre março de 2002 e junho de 2009 exerceu o cargo de Coordenador do Departamento de Anti Pirataria na Associação Fonográfica Portuguesa, transitando depois como Consultor e Formador em Propriedade Intelectual (Propriedade industrial e Direito de Autor e Direitos Conexos). Desenvolvimento de atividades de consultoria e formação, no âmbito da segurança privada, através elaboração de Avaliação de Riscos, Planos e Estudos complementares de segurança, tendo em conta aspetos relacionados com a ameaça terrorista e o crime organizado.

Professor no MBA executivo em Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva da Coimbra Business School, com a disciplina "Métodos e Técnicas de Análise de Informação". Diretor do Centro de Formação, Conhecimento e Qualidade da 2045, Empresa de Segurança SA.

com a disciplina "Propriedade Intelectual: Registos, Marcas e Patentes - Proteção da Criatividade e



Pedro Caramez

Consultor de Marketing Digital e desenvolve programas de apoio e capacitação no recrutamento de talento (social Recruiting); Vendas (social Selling), estratégias de comunicação através do Linkedin e Programas de Employee Advocacy.

Autor dos livros "Linkedin - como rentabilizar a sua presença online" e "Como Ter Sucesso no Linkedin". Advisor em Startups nacionais e internacionais.

Professor convidado em diversas Pós-Graduações sobre Marketing Digital ϑ Redes Sociais.



Sofia Vasconcelos

Professora em Direito na Faculdade de Direito de Lisboa e na Academia Militar, é Doutorada por Queen Mary, University of London nas áreas de Copyright and Information Technology e Mestre em Direito, em Direito de Autor e Tecnologias de Informação, pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Completou o curso International Law of Cyber Operations na NATO Cooperative CyberDefence Centre of Excellence, em Talin, Estónia.

Membro fundador e atual Presidente do Conselho fiscal da Competitive Intelligence and Information Warfare Association (CIIWA). É membro da direção da Associação Portuguesa de Direito Intelectual (APDI) e árbitra do respetivo Centro de Arbitragem. Autora de monografias e artigos vários nestas áreas, colaborou com o Ministério da Justiça na redação de anteprojetos para a transposição de Diretivas na área das tecnologias de informação.

É advogada consultora do escritório de advogados Vieira de Almeida & Associados, onde desenvolve as áreas da Cibersegurança, Privacidade e Proteção de Dados, Direito de Autor e Direitos Conexos, Media, Tecnologias de Informação e Tecnologias Emergentes.

Campo Grande, 376

1749 - 024 | Lisboa

Tel: 21 751 55 00

e-mail: ciberintelligence@ulusofona.pt

http://liss.ulusofona.pt