

Campo Grande, 376
1749 - 024 Lisboa
Tel. 21 751 55 00
Fax 21 757 70 06
e-mail: itgovernance@ulusofona.pt

<http://liss.ulusofona.pt>

Education Partners:



Institutional Partners:



Media Partners:



liss

escola de sistemas de informação
information system school



PROGRAMA AVANÇADO DE
**GESTÃO
DE SISTEMAS
DE INFORMAÇÃO**

universidade lusófona

COLABORAÇÃO CIENTÍFICA:
ENG. RUI RIBEIRO

DURAÇÃO:
UM SEMESTRES LECTIVOS (4 BLOCOS DE AULA)
MARÇO DE 2012.

TOTAL DE HORAS:
96

HORÁRIO:
2ª E 3ª – 18H30-20H30 E 21H00-23H00

AVALIAÇÃO:
TESTE E/OU TRABALHO (INDIVIDUAL OU GRUPO)
EM TODAS AS CADEIRAS

A quem se destina:

- Profissionais e consultores de Tecnologias de Informação que carecem de bases de gestão de Sistemas de Informação. Tipicamente consultores que estão a alterar o seu posicionamento para liderança e gestão de projetos.
- Profissionais das áreas de Gestão Empresarial que estejam diariamente envolvidos em projetos de Sistemas de Informação. Com esta formação irão dispor de suporte funcional e de base técnica para sustentar melhor os seus envolvimentos nesses projetos.
- Gestores de empresas e outros licenciados que pretendam iniciarem ou aprofundar os seus conhecimentos na área de Sistemas de Informação geral.

Objetivos:

- Adquirir uma base estruturada de Fundamentos, de Gestão de Conhecimento e de Estratégia de Sistemas de Informação.
- Permitir aos formandos adquirir todo um reforço de Arquiteturas e de Estabelecimento de fundamentos base de Planeamento e Gestão do Desenvolvimento de Projetos de Sistemas de Informação desde a sua definição de requisitos até a uma fase de testes, passando pela especificação necessária de orientações técnicas de vária índole, desde as bases de dados que suportam as aplicações, até a componentes de Suporte à Decisão do Negócio.
- Proporcionar uma aprendizagem claramente ligada ao mundo real e empresarial, capaz de servir o mercado de maior base de conhecimento e capacidade de decisões e lideranças técnicas.
- Inserir e perspetivar todos os aspetos do ensino ministrado na realidade empresarial associados a este setor no nosso País e no Mundo Global.

Habilitações de Acesso:

As habilitações de acesso correspondem ao grau de licenciatura ou equivalente. Podem ainda ser admitidos à inscrição no curso não licenciados mas detentores de um currículo profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização do curso tendo de ser avaliado pelos coordenadores do curso.

Propina:

- **Candidatura:** 98,00 €
- **Inscrição/Matricula:** 198,00 €
- **Seguro:** 40,00 €
- **Propina Curso Global:** 1.950,00 €

(4 prestações mensais de 487,50 € pagas em cada início de bloco)

Plano de Estudos:

1º Bloco	Horas	ECTS
Fundamentos de Sistemas de Informação	6	1
Gestão de Recursos de Informação e do Conhecimento	6	1
Gestão Estratégica de Sistemas de Informação	6	1
CRM Processes and Operations	6	1
Total	24	

2º Bloco	Horas	ECTS
Arquiteturas Empresariais de Sistemas de Informação	6	1
Engenharia de Requisitos e Testes de Software	6	1
Serviços em Sistemas de Informação: ITIL e ISO9000 – 1ª Parte	6	1
Estratégia de Customer Service	6	1
Total	24	

3º Bloco	Horas	ECTS
Software Engineering	6	1
Serviços em Sistemas de Informação: ITIL e ISO9000 – 2ª Parte	6	1
Tecnologias de Planeamento e Segurança	6	1
Measuring Effectiveness of Customer Relationship Initiatives	6	1
Total	24	

4º Bloco	Horas	ECTS
Business Intelligence – Sistemas de Suporte à Decisão	6	1
Mobile Solutions Engineering	6	1
Liderança de Negócios Eletrónicos	6	1
Gestão de Projetos	6	1
Total	24	

Coordenação e Docência:

Rui Ribeiro
Diretor Executivo da LISS – Lusofona Information Systems School, Professor na ULHT. Atualmente é Diretor de Sistemas de Informação da EP – Estradas de Portugal S.A. Licenciado em Engenharia Informática pelo IST, MBA na Universidade Católica Portuguesa e DBA – Doctor in Business Administration no ISCTE/IUL com a Tese "Business Models for Open Source Software Vendors".

Docência:

Eduardo Oliveira
Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho. Mestrado em Informática de Gestão, com área de especialização em Inteligência Artificial e Sistemas Periciais pela mesma Universidade. Foi diretor de serviços na Accenture, onde trabalhou entre 1995 e 2003, e diretor de consultoria na Vantyx Systems até 2009. Atualmente é diretor de consultoria na BOND, com responsabilidade nas áreas de CRM, Portais, Integração e Gestão Documental.

João Batista
Atualmente Technology Sales Representative na Oracle, tendo anteriormente sido Diretor Geral da Novell de 2006 a 2010, Territory Manager da McAfee entre 2005 e 2006. Licenciado em Engenharia Eletrotécnica, ramo de "Telecomunicações e Eletrónica" pelo Departamento de Engenharia Eletrotécnica da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.

Rui Santos
Sócio Gerente da InPar – In Partnership Business Consulting. Licenciado em Eng.ª Eletrotécnica e Computadores pelo IST; Pós-Graduado em Gestão pelo INSEAD; Pós-Graduado em Marketing pelo ISCTE; Diretor de Serviço de Apoio a Clientes na TMN; Diretor de Serviço de Apoio a Clientes e Sistemas de Informação na ONI; Diretor de Customer Service na ONIWay / V; Diretor de Contact Centers na PT Comunicações; Presidente de Direcção da AproCS – Associação de Profissionais de Customer Service e Docente universitário na Universidade Católica de Lisboa, ISCTE – IUL, Universidade Nova de Lisboa e LISS – Lusofona Information System School.



Nuno Ribeiro
Licenciado em Economia na Universidade Católica de Lisboa. Curso Avançado de Gestão de Empresas Tecnológicas e Pós-graduação em Gestão de Media e Entretenimento na UCP. Autor do livro: Gerir na Era Digital (cujos lucros revertem a favor da CERCI LISBOA). Leciona aulas na Universidade Católica (Pós-graduação em Gestão de Media e Entretenimento) e LISS (Gestão de Sistemas de Informação). Desde 2008, é diretor de Negócio Multimédia do grupo Controlinveste. Foi Gestor da unidade de negócios de Internet do grupo Cofina Media. Entre 1997 e 2002, foi consultor do secretário de Estado da Comunicação Social para a área digital.



João Rodrigues
Licenciado em Eng. Informática com pós-graduação em Gestão de SI para as organizações. É professor convidado para lecionar em várias faculdades nas cadeiras de IT Governance. Tem 19 anos de experiência na área das TI's, trabalhou em empresas nacionais e multinacionais de referência em Portugal. Como formador de ITIL/ISO 20000, lecionou já para mais de 1000 pessoas, tanto nas versões 2 e 3 bem como em ISO 20000, sendo um formador reconhecido pelo IEFP com a certificação CAP. É ITIL Manager V2 e Expert V3, sendo um dos poucos em Portugal que possui estas certificações de topo no ITIL. É igualmente certificado em nos vários níveis intermédios do ITIL V2 e V3. É ainda ISO 20000 Consultant bem como auditor na norma ISO 20000 para a APCCER. É um dos únicos formadores no país acreditados pela EXIN e APMG para dar formação em ITIL, ISO 20000 e MOF. Possui várias certificações internacionais em Coaching e Programação Neuro Linguística. É ainda o mentor dos maiores grupos de discussão de ITIL e ISO 20000 em Portugal do LinkedIn.



Tiago Dias
Information Security Practitioner com mais de 10 anos de experiência em empresas do PSI20. O seu background em projetos de segurança de informação, normas de regulação, auditoria e análise de infra-estruturas. Metodologias especializadas em ISO 17799/27001, PCI-DSS SOX, CobiT. Atualmente é Chief Technical Officer na Layer 8, sendo certificado em ISO 27001 Lead Auditor e ITIL V3 Foundations.



Vasco Elvas
Atualmente Head of Service Design and Innovation na Vodafone Portugal, onde exerce funções desde 2001. Licenciado em Informática, pelo Departamento de Informática da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. É professor convidado para leccionar na Lusófona em cadeiras de computação móvel e possui 15 anos de experiência na área das TI's e Telcos.