



liss

escola de sistemas de informação  
information systems school



PÓS-GRADUAÇÃO  
GESTÃO  
AVANÇADA  
DE PROJETOS

# PG GESTÃO AVANÇADA DE PROJETOS

**COORDENAÇÃO CIENTÍFICA  
E DIREÇÃO DE CURSO**  
ENG. RUI RIBEIRO

## CALENDÁRIO

O curso decorrerá em dois semestres lectivos (2 blocos em cada) com início em Novembro de 2013.

## TOTAL DE HORAS

248

As aulas decorrerão em horário pós-laboral e sábados de manhã:

2ª e 4ª – 18h30-20h30 e 21h00-23h00  
Sábados – 9h00-11h00 e 11h30-13h30

Todas as cadeiras terão uma avaliação: teste e/ou trabalho (individual ou grupo)

## PROPINAS

Candidatura: 102,00 Euros

Inscrição/Matricula: 198,00 Euros

Propina Curso Global: 4.700,00 Euros em 10 prestações mensais de 470,00 Euros pagas a partir do mês de Início do Curso (inclui curso de fim de semana de Coaching e Inteligência Emocional, estadia e refeições)

1ª Época de Inscrições até 9 de Setembro de 2013 com 15% de desconto no valor da propina.

2ª Época de Inscrições até 7 de Outubro de 2013

## Apresentação

A pós-graduação em gestão de projetos assegura uma formação atualizada e abrangente nas três áreas – contextuais, comportamentais e técnicas – em que o PMBOK Guide e outros standards do Project Management Institute (PMI) enquadram as competências necessárias a um desempenho de excelência, de acordo com as melhores práticas internacionais.

O curso prepara igualmente os alunos para o exame de certificação PMP®-Project Management Professional do PMI, a certificação internacional em gestão de projetos mais reconhecida e reputada.

A parceria com a Bright Academy, acreditada como R.E.P. - Registered Education Provider do PMI, assegura o acesso a docentes com experiência profissional reconhecida internacionalmente e conteúdos de elevada qualidade nas diversas áreas de conhecimento da gestão de projetos.

Para além disso, permite aos alunos auferirem de créditos (PDU-Professional Development Units) para se poderem candidatar à certificação PMP, em virtude de os principais módulos do curso terem sido submetidos pela Bright Academy à acreditação pelo PMI.

## Objetivos e Duração

Ao concluírem o curso os alunos estarão aptos a:

- Integrar equipas de gestão de projetos multidisciplinares orientados para a satisfação das expectativas do sponsor e do cliente, cumprindo os prazos, orçamentos e requisitos de qualidade acordados.
- Identificar e gerir eficazmente os fatores críticos de sucesso dos projetos sob a sua responsabilidade.
- Planear e controlar as actividades do projecto, focalizando-se nos resultados e tendo em conta a envolvente de negócio, os factores humanos e o risco.

## Destinatários

- Profissionais e Líderes das áreas de Gestão Empresarial que estejam diariamente envolvidos em gestão de projetos sustentados em Sistemas de Informação;
- Gestores de projeto e chefes de equipa;
- Elementos de equipas de projeto com experiência;
- Outros stakeholders de projetos, que pretendam conhecer os processos e técnicas de gestão de projetos e/ou enveredar por uma carreira de gestão de projetos.

## Habilitações de Acesso

As habilitações de acesso correspondem ao grau de licenciatura ou equivalente. Podem ainda ser admitidos à inscrição no curso não licenciados mas detentores de um currículo profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização do curso tendo de ser avaliado pelos coordenadores do curso.

Realização de Entrevista Pessoal

## Estrutura Curricular

1º Bloco	HORAS	ECTS
Estratégia de Sistemas de Informação <i>Rui Ribeiro</i>	16	2
Modelo de Processos e Seleção de Projetos <i>Pedro Campos</i>	12	1
ITIL Foundations <i>João Rodrigues</i>	20	2
Seminário Empresarial - Apresentação de Casos Reais <i>Empresas Parceiras</i>	4	0
<b>2º Bloco</b>		
Planeamento e Controlo de Projetos (inclui MS Project) <i>António Miguel</i>	36	3
Arquitetura de Sistemas de Informação <i>Rui Ribeiro</i>	16	2
Processos Estratégia de Customer Service e Alinhamento de Sistemas de Informação <i>Rui Santos</i>	16	2
Arquiteturas de Sistemas de Informação <i>Rui Ribeiro</i>	36	2

## Seminário Empresarial

- Apresentação de Casos Reais	4	0
<b>3º Bloco</b>		
Gestão do Risco e da Qualidade <i>António Miguel</i>	12	1
Liderança e Motivação de Equipas <i>Graça Oliveira</i>	12	1
Negociação e Gestão de Conflitos <i>Ana Rocha</i>	12	1
Projetos e Gestão da Mudança <i>António Miguel</i>	8	1
Gestão do Conhecimento <i>João Batista</i>	8	1
Seminário Empresarial - Apresentação de Casos Reais <i>Empresas Parceiras</i>	4	0
<b>4º Bloco</b>		
Liderança em Negócios Eletrónicos <i>Nuno Ribeiro</i>	12	1
Gestão de Programas e Portfolios <i>Pedro Duarte</i>	8	1
Metodologias Ágeis de Desenvolvimento de Software <i>João Neto</i>	12	1
Preparação para Exame de Certificação PMP <i>António Miguel</i>	16	2
Seminário Empresarial - Apresentação de Casos Reais <i>Empresas Parceiras</i>	4	0
<b>Seminários previstos</b>		
- Em cada mês serão realizados vários seminários empresariais com apresentações de casos reais de implementação de projectos no mercado português e internacional		
- Temas: IT Governance, Arquiteturas de Sistemas de Informação, Inovação, Empreendedorismo, entre outros casos		

## Coordenação e Docência



**Rui Ribeiro**

Diretor Executivo da LISS – Lusofona Information Systems School, Professor na ULHT. Actualmente é Diretor de Sistemas de Informação da EP – Estradas de Portugal S.A..

Licenciado em Engenharia Informática pelo IST, MBA na Universidade Católica Portuguesa e DBA – Doctor in Business Administration no ISCTE/IUL com a Tese "Business Models for Open Source Software Vendors".

## Docentes



**António Miguel**

Partner da Bright Partners e Diretor Pedagógico Bright Academy

O maior autor português na literatura técnica para gestão de portefólios e projetos, formador, colaborador de prestigiadas universidades, e certificado pelo PMI.

Licenciado em engenharia de telecomunicações e eletrónica pelo IST, tem um MBA pela Universidade Nova de Lisboa, é Mestre em Gestão de Empresas pela Universidade Nova de Lisboa e concluiu um Doutoramento em Tecnologias e Sistemas de Informação pela Universidade do Minho.



**João Rodrigues**

Licenciado em Eng. Informática com pós-graduação em Gestão de SI para as organizações. É professor convidado para leccionar em várias faculdades nas cadeiras de IT Governance. Tem 19 anos de experiência na área das TI's, trabalhou em empresas nacionais e multinacionais de referência em Portugal. Como formador de ITIL/ISO 20000, leccionou já para mais de 1000 pessoas, tanto nas versões 2 e 3 bem como em ISO 20000, sendo um formador reconhecido pelo IEFP com a certificação CAP.

É ITIL Manager V2 e Expert V3, sendo um dos poucos em Portugal que possui estas certificações de topo no ITIL. É igualmente certificado em nos vários níveis intermédios do ITIL V2 e V3. É ainda ISO 20000 Consultant bem como auditor na norma ISO 20000 para a APCER. É um dos únicos formadores no país acreditados pela EXIN e APMG para dar formação em ITIL, ISO 20000 e MOF. Possui várias certificações Internacionais em Coaching e Programação Neuro Linguística. É ainda o mentor dos maiores grupos de discussão de ITIL e ISO 20000 em Portugal do LinkedIn.



**João Baptista**

Atualmente é Sales Manager da SAP Portugal, foi Technology Sales Representative na Oracle, tendo anteriormente sido Director Geral da Novell de 2006 a 2010, Territory Manager da McAfee entre 2005 e 2006. Licenciado em Engenharia Electrotécnica, ramo de "Telecomunicações e Electrónica" pelo Departamento de Engenharia Electrotécnica da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.



**Rui Santos**

Sócio Gerente da InPar – In Partnership Business Consulting. Licenciado em Eng.<sup>a</sup> Electrotécnica e Computadores pelo IST; Pós-Graduado em Gestão pelo INSEAD; Pós-Graduado em Marketing pelo ISCTE; Director de Serviço de Apoio a Clientes na TMN; Director de Serviço de Informação na ONI; Director de Customer Service na ONIWay / V; Director de Contact Centers na PT Comunicações; Presidente de Direcção da AproCS – Associação de Profissionais de Customer Service e Docente universitário na Universidade Católica de Lisboa, ISCTE – IUL, Universidade Nova de Lisboa e LISS – Lusofona Information System School.



**Graça Oliveira**

Licenciada em Psicologia das Organizações e do Trabalho pela Universidade Lusófona. Concluiu a parte curricular do Mestrado em Psicologia da Educação pela mesma Universidade. Certificada como Master Practitioner em PNL – Programação Neurolinguística, pela International Association for NLP Institutes, em Business Coaching, pela International Association for NLP Institutes e em Counselling pela Associação Portuguesa de Psicoterapia Centrada na Pessoa. Possui mais de 15 anos de experiência em consultoria e formação na área comportamental – liderança e gestão de equipas, coaching, assertividade, negociação e gestão do conflito, teambuilding, comunicação, organização pessoal e gestão do tempo, gestão do stress, inteligência emocional.



**Ana Rocha**

Licenciada em Psicologia das Organizações e do Trabalho e Mestre em Psicologia da Educação pela Universidade Lusófona.

Certificada como Master Practitioner em PNL – Programação Neurolinguística, pela International Association for NLP Institutes e em Business Coaching, pela International Association for NLP Institutes. Possui uma larga experiência como consultora e formadora em Liderança e Motivação de Equipas, Coaching, Gestão de Conflitos e utilização da PNL no ambiente organizacional.



**Pedro Duarte**

Licenciado em Informática pelo ISLA. Programa Avançado em Controlo de gestão pela Universidade Católica. Curso de Project Portfolio Management na UMT University. Partner da Bright Partners responsável pela unidade de consultoria. Certificado como PMP pelo PMI. 10 anos de experiência na conceção e implementação e sistemas de informação para gestão de programas e portfólios em grandes organizações nacionais e internacionais.



**João Neto**

Licenciado em Engenharia Informática, pelo Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP) e Mestrando em Redes e Serviços de Comunicação, pela Faculdade de Engenharia do Porto. É Associate Partners da Bright Partners. Tem mais de 13 anos de experiência no desenvolvimento e gestão e projetos de software para grandes organizações.



**João Cunha**

João Cunha, tem 37 anos e nasceu na Beira em Moçambique. Hoje é comediante, co-autor e protagonista do 'mook documentary' O Humorista, que passa na SIC Radical. Complementou a sua formação artística com um curso de Life Coaching, que alia às técnicas de Improviso e Clown, em dinâmicas que promovem o auto-conhecimento e aumentam os skills comunicacionais dos indivíduos. Promove esta actividade em empresas, onde desenvolve vários workshops sobre a comunicação e o aprender a lidar com o erro, designados por «Improviso - O Guião do Homem Moderno!» Ao longo da sua vida esteve envolvido em vários projectos, dos quais se destaca a fundação e presidência da PSOPortugal -Associação Portuguesa de Psoríase.



**Pedro Campos**

Licenciado em Engenharia Informática e certificado PMP pelo PMI.

Manager da Bright Partners, responsável pela unidade de negócio de Advisory.

Tem mais de 15 anos de experiência profissional, em consultoria de gestão e em sistemas de informação. Ao longo da sua carreira atuou como gestor de projeto em áreas desde indústria, banca e seguros, retalho e saúde, gerindo equipas de projeto de dezenas de pessoas multidisciplinares e dispersas geograficamente

Atividade Fim de Semana  
"Improviso, o guião do Homem moderno"

Coaching e Inteligência Emocional

LOCAL DA ATIVIDADE



- Inclui: Refeições, Estadia
- Local: Quinta da Gafaria  
<http://www.quintadagafaria.com>
- Data: 15 e 16 de Fevereiro de 2014  
(data prevista)

Formadores da Atividade

Campo Grande, 376

1749 - 024 | Lisboa

Tel: 21 751 55 00

Fax: 21 757 7006

e-mail: [pgppmi@ulusofona.pt](mailto:pgppmi@ulusofona.pt)

<http://liss.ulusofona.pt>

#### Educational Partners



#### Institutional Partners

