



iSS

escola de sistemas de informação  
Information systems school



PÓS-GRADUAÇÃO  
3ª EDIÇÃO  
IT GOVERNANCE

universidade lusófona |

# PÓS-GRADUAÇÃO 3ª EDIÇÃO IT GOVERNANCE

**COORDENAÇÃO CIENTÍFICA  
E DIRECÇÃO DE CURSO**  
ENG. RUI RIBEIRO  
ENG. JOÃO RODRIGUES

**INSCRIÇÕES ABERTAS**  
itgovernance@ulusofona.pt

## RECONHECIMENTOS E PRÉMIOS A ALUNOS

Certificação EasyVista  
(valor de mercado de 1.250,00 Euros)  
para todos os alunos, com a atribuição  
de um iPad3 para a melhor nota  
na certificação

## CALENDÁRIO

O curso decorrerá em dois  
semestres lectivos (2 blocos em cada)  
com início em Novembro de 2012.

## TOTAL DE HORAS

280

As aulas decorrerão em horário  
pós-laboral e sábados de manhã:

2ª e 4ª – 18h30-20h30 e 21h00-23h00

Sábados – 9h00-11h00 e 11h30-13h30

Todas as cadeiras terão uma avaliação  
teste e/ou trabalho  
(individual ou grupo)

Propinas:  
Candidatura: 102,00 Euros

Inscrição/Matricula: 198,00 Euros

Propina Curso Global: 4.550,00 Euros  
em 10 prestações mensais de 455,00 Euros  
pagas a partir do mês de Início do Curso  
(inclui curso de fim de semana de Coaching  
e Inteligência Emocional, estadia e refeições)

1ª Época de Inscrições - até 31 de Julho  
de 2013 com 15% de desconto  
no valor da propina

2ª Época de Inscrições - até 30 de Setembro  
de 2013

## Objetivos

Esta pós-graduação tem como objectivos:

- Dotar os profissionais em gestão de serviços de Tis com conhecimentos teóricos e práticos com foco no ITIL e ISO 20000 ;
- Fornecer os conhecimentos teóricos e práticos para a gestão de projectos, IT Governance baseado em Cobit, BPM e área comportamental sendo, estas áreas fundamentais âmbito de projectos de ITIL e ISO 20000;
- Alargar as perspectivas de carreira dos participantes, pelo aumento do potencial técnico e científico e das capacidades de direcção e gestão na área de IT Governance e tudo o que isso implica.

Base fundamental para preparação de exames de certificação em:

- BPM – Preparação para o exame da OMG Fundamentals - <http://www.omg.org/oceb/>
- ITIL Foundations Baseado na Versao 2011
- ISO 20000 Foundations Baseado na Versao 2011
- ISO 20000 Practitioner Baseado na Versao 2011
- ITIL Avançado – Service Operations - Baseado na Versao 2011
- ISO 27001 – Exame ISO 27002 Foundations
- Cobit Foundations Baseado na Versao 5
- Gestão de Projetos - Exame IPMA Nível D

## Destinatários

Profissionais das áreas de IT/Qualidade e outros actuando ou não nas áreas de serviços de IT, gestores, técnicos e consultores de sistemas e tecnologias de informação. Gestores de empresas e outros licenciados que pretendam iniciarem ou aprofundar os seus conhecimentos na área de IT Governance.

## Habilitações de Acesso

As habilitações de acesso correspondem ao grau de licenciatura ou equivalente. Podem ainda ser admitidos à inscrição no curso não licenciados mas detentores de um currículo profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização do curso tendo de ser avaliado pelos coordenadores do curso.

## Estrutura Curricular

### 1º Bloco

	HORAS	ECTS
Estratégia de Sistemas de Informação	16	2

*Rui Ribeiro*

ITIL Foundations	20	2
------------------	----	---

*João Rodrigues*

Business Process Modeling	12	1
---------------------------	----	---

*Docente de parceiro Safira*

Gestão de Projectos em Modelo IPMA nível D	14	1
--	----	---

*Hugo Lourenço*

Seminários Empresariais I	4	0
---------------------------	---	---

### 2º Bloco

Técnicas de Apresentação	8	1
--------------------------	---	---

*Anabela Chastre*

IT Governance usando Metodologia Cobit	16	2
--	----	---

*Fernando Queirós*

Processos Estratégia de Customer Service e Alinhamento de Sistemas de Informação	16	2
--	----	---

*Rui Santos*

ISO 20000 Foundations	16	2
-----------------------	----	---

*João Rodrigues*

Seminários Empresariais II	4	0
----------------------------	---	---

### 3º Bloco

ISO 9001	16	2
----------	----	---

*Hermano Correia*

Arquitectura Estratégica de Sistemas de Informação	16	2
--	----	---

*Rui Ribeiro*

### ITIL Avançado

- Service Operations	20	2
----------------------	----	---

*João Rodrigues*

Gestão de Risco (ISO 31000)	14	1
-----------------------------	----	---

*Fernando Queirós*

Gestão de equipas	8	1
-------------------	---	---

*Eduardo Torgal*

Seminários Empresariais III	4	0
-----------------------------	---	---

### 4º Bloco

#### ISO 27001

- Conceitos Fundamentais	16	2
--------------------------	----	---

*Tiago Dias*

Ferramenta de Apoio a projectos de ITIL/ISO 20000	16	2
---	----	---

*Hugo Batista*

ISO 20000 Practitioner	20	2
------------------------	----	---

*João Rodrigues*

Liderança em Mercados Electrónicos	12	1
------------------------------------	----	---

*Nuno Ribeiro*

Gestão do Conhecimento	8	1
------------------------	---	---

*João Batista*

Seminários Empresariais IV	4	0
----------------------------	---	---

#### Seminários previstos

- Em cada mês serão realizados vários seminários empresariais com apresentações de casos reais de implementação de projectos no mercado português e internacional

- Temas: IT Governance, Certificação Empresarial ISO20000, Arquitecturas de Sistemas de Informação, Inovação, Empreendedorismo, entre outros casos

## Coordenação e Docência



**Rui Ribeiro**

Diretor Executivo da LISS – Lusofona Information Systems School, Professor na ULHT. Actualmente é Diretor de Sistemas de Informação da EP – Estradas de Portugal S.A.. Licenciado em Engenharia Informática pelo IST, MBA na Universidade Católica Portuguesa e DBA – Doctor in Business Administration no ISCTE/IUL com a Tese "Business Models for Open Source Software Vendors".



**João Rodrigues**

Licenciado em Eng. Informática com pós-graduação em Gestão de SI para as organizações. É professor convidado para leccionar em várias faculdades nas cadeiras de IT Governance. Tem 19 anos de experiência na área das TI's, trabalhou em empresas nacionais e multinacionais de referência em Portugal. Como formador de ITIL/ISO 20000, leccionou já para mais de 1000 pessoas, tanto nas versões 2 e 3 bem como em ISO 20000, sendo um formador reconhecido pelo IEFEP com a certificação CAP.

É ITIL Manager V2 e Expert V3, sendo um dos poucos em Portugal que possui estas certificações de topo no ITIL. É igualmente certificado em nos vários níveis intermédios do ITIL V2 e V3. É ainda ISO 20000 Consultant bem como auditor na norma ISO 20000 para a APCER.

É um dos únicos formadores no país acreditados pela EXIN e APMG para dar formação em ITIL, ISO 20000 e MOF. Possui várias certificações Internacionais em Coaching e Programação Neuro Linguística. É ainda o mentor dos maiores grupos de discussão de ITIL e ISO 20000 em Portugal do LinkedIn.

## Docentes



**Anabela Chastre**

Anabela Chastre é consultora de Recursos Humanos e formadora nas áreas Comportamentais e de Desenvolvimento Pessoal (Liderança, Comunicação, Gestão de Equipas e Gestão de Recursos Humanos). É licenciada em Comunicação e Jornalismo e tem um Mestrado Executivo em Gestão de RH, pelo ISCTE. Trabalha em formação, consultoria e coaching há vários anos e treinou executivos em clientes como a Deloitte, a EDP, a Portugal Telecom e o Grupo Impresa, bem como clientes em Angola e Moçambique, como a Sonangol, a Somague, a Petrogal/Galp Moçambique e LAM – Linhas Áreas de Moçambique.



**João Batista**

Actualmente Technology Sales Representative na Oracle, tendo anteriormente sido Director Geral da Novell de 2006 a 2010, Territory

Manager da McAfee entre 2005 e 2006. Licenciado em Engenharia Electrotécnica, ramo de "Telecomunicações e Electrónica" pelo Departamento de Engenharia Electrotécnica da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.



Fernando Queirós

Associate Manager e o responsável pela Área de Internal Control, integrada no Centro de Competência IT Management na NOVABASE IMS.

Detentor de várias certificações internacionais e engenheiro técnico de formação, em Electrónica e Telecomunicações, tem 17 anos de experiência profissional nas áreas de Gestão de Projectos de TI, Controlo Interno, Gestão do Risco, Governo de TI, Compliance, Auditoria em TI, Gestão Documental e Business Process Management.



Rui Santos

Sócio Gerente da InPar – In Partnership Business Consulting. Licenciado em Eng.<sup>a</sup> Electrotécnica e Computadores pelo IST; Pós-Graduado em Gestão pelo INSEAD; Pós-Graduado em Marketing pelo ISCTE; Director de Serviço de Apoio a Clientes na TMN; Director de Serviço de Apoio a Clientes e Sistemas de Informação na ONI; Director de Customer Service na ONIWay / V; Director de Contact Centers na PT Comunicações; Presidente de

Direcção da AproCS – Associação de Profissionais de Customer Service e Docente universitário na Universidade Católica de Lisboa, ISCTE - IUL, Universidade Nova de Lisboa e LISS – Lusofona Information System School.



Nuno Ribeiro

Licenciado em Economia na Universidade Católica de Lisboa. Curso Avançado de Gestão de Empresas Tecnológicas e Pós-graduação em Gestão de Media e Entretenimento na UCP. Autor do livro: Gerir na Era Digital (cujos lucros revertem a favor da CERC LISBOA). Lecciona aulas na Universidade Católica (Pós-graduação em Gestão de Media e Entretenimento) e LISS (Gestão de Sistemas de Informação).

Desde 2008, é director de Negócio Multimédia do grupo Controlinveste. Foi Gestor da unidade de negócios de Internet do grupo Cofina Media. Entre 1997 e 2002, foi consultor do secretário de Estado da Comunicação Social para a área digital.



Eduardo Torgal

Business Master Coach pela Behavior Coaching School, Membro do ICF e certificado pela (ICC International Coaching Council).

Practitioner em PNL, e Master Trainer Internacional em Coaching. Especialista em Psicologia Social e Influência com Neurolinguística. Formação base na área de Gestão. É professor convidado para áreas de Coaching, Liderança e Mudança Organizacional (Inst.

Politécnico de Leiria). É co-Fundador e Partner da BeCoach, empresa de Business Coaching que actua em Portugal na área de Coaching de executivos e alta performance em liderança empresarial. É mentor e co-Fundador do Eneacoaching em Portugal e um dos primeiros profissionais do mundo a formar-se nesta valência. É especialista em Coaching e liderança organizacional integrando a sabedoria do Eneagrama.



Nuno Teodoro

Associate Manager da Layer8 com responsabilidades de potenciar os serviços de segurança da área de Consulting, bem como suportando todas as atividades do COO da Layer8. Anteriormente, foi T Avisory - Risk Consulting, Security Services da KPMG.

Dispõe de certificações em CPTe - Certified Penetration Testing Engineer e ISO/IEC 27001:2005 Lead Implementer.



Hugo Batista

Sénior PreSales & Consultant da STAFF&LINE com certificação EasyVista Expert e Certificação ITIL v3 Foundations. Possui 8 anos de experiência na área de Sistemas de Informação, tendo efectuado várias funções desde a análise, desenvolvimento, gestão de projectos, coordenação de equipas, serviços de consultoria e implementação de soluções. É for-

mador EasyVista tendo já leccionando vários cursos de certificação EasyVista Foundation em Portugal.



Hugo Lourenço

Autodidata de práticas, estratégias e competitividade, Hugo Lourenço desenvolveu toda a sua actividade como gestor profissional de projetos. Praticante e formador de várias metodologias em gestão, dá aulas em cursos de administração, economia e marketing, e contabiliza mais de vinte mil horas em Gestão de Projectos - PMI, IIBA e Agile, e 50 cursos de preparação PMP, RMP, CAPM e CCBA/CBAP. Completou pós-graduações em Gestão e Análise de Projetos, Empreendedorismo e Gestão da Inovação e Gestão de Executivos, todos com distinção na Católica Lisbon School of Business and Economics, tendo-se formado em Engenharia Electrotécnica no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa. Hugo Lourenço lidera, ainda, a Agile21. Tornou-se professor aos 30 anos, trabalhou como consultor de estratégia de diversas empresas entre as quais se destacam McKinsey, pwc, Ericsson, Roche, Bayer, Cap Gemini, SAP, Sony Vaio, SonaeCom, Vodafone, Orange Telecom e a Bouygue Telecom.

## Atividade Fim de Semana "Improviso, o guião do Homem moderno"

### Coaching e Inteligência Emocional

do Homem Moderno!» Ao longo da sua vida esteve envolvido em vários projectos, dos quais se destaca a fundação e presidência da PSOPortugal –Associação Portuguesa de Psoríase.

### LOCAL DA ATIVIDADE



- Inclui: Refeições, Estadia
- Local: Quinta da Gafaria  
<http://www.quintadagafaria.com>
- Data: 15 e 16 de Fevereiro de 2014  
(data prevista)

### Formadores da Atividade



João Cunha, tem 37 anos e nasceu na Beira em Moçambique. Hoje é comediante, co-autor e protagonista do 'mok documentary' O Humorista, que passa na SIC Radical. Complementou a sua formação artística com um curso de Life Coaching, que alia às técnicas de Improviso e Clown, em dinâmicas que promovem o auto-conhecimento e aumentam os skills comunicacionais dos indivíduos. Promove esta actividade em empresas, onde desenvolve vários workshops sobre a comunicação e o aprender a lidar com o erro, designados por «Improviso – O Guião

Campo Grande, 376

1749 - 024 | Lisboa

Tel: 21 751 55 00

Fax: 21 757 7006

e-mail: [telma.simões@ulusofona.pt](mailto:telma.simões@ulusofona.pt)

<http://liss.ulusofona.pt>

#### Educational Partners



#### Institutional Partners



#### Media Partners

